

## ALGEMENE VOORWAARDEN VORM ID

VAN:

VORM ID

Lammerensteeg 2 Middelburg

hierna te noemen: gebruiker

### Artikel 1 Definities

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Gebruiker: VORM ID

Opdrachtgever: de wederpartij van VORM ID.

Overeenkomst: de overeenkomst tot dienstverlening.

Webdesign: alle werkzaamheden met als doel het ontwerpen en realiseren van een website.

Service abonnement: een service overeenkomst om een website van de opdrachtgever up to date te houden met de wensen van de opdrachtgever.

### Artikel 2 Algemeen

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen gebruiker en een opdrachtgever waarop gebruiker deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Uitgezonderd zijn de artikelen waar de verwijzing duidelijk naar webdesign of service abonnement is. Daar geldt de voorwaarde expliciet voor webdesign of service abonnement.

2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met gebruiker, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

3. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

5. Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Gebruiker en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

6. Alle diensten van de gebruiker zijn geoptimaliseerd vanaf versie 5.5 van Microsoft Internet Explorer.

7. Beveiliging van de website valt buiten de overeenkomst.



8. De gebruiker is toegestaan zijn handtekening in de vorm van een logo, banner of tekst (c.q. sripts) te plaatsen op alle door de gebruiker vervaardigde pagina's of subdirectories.

9. de gebruiker zal er voor zorg dragen dat de website van de opdrachtgever wordt aangemeld bij verschillende zoekmachines. De gebruiker is niet verantwoordelijk voor de notering van de website binnen de zoekmachines.

### Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.
2. Het promotiemateriaal van de gebruiker geldt niet als offerte.
3. Mondelinge toezeggingen verbinden de gebruiker slechts nadat deze schriftelijk door de gebruiker zijn bevestigd.
4. De door gebruiker gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Gebruiker is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen worden bevestigd, tenzij anders aangegeven.
5. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
6. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is gebruiker daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij gebruiker anders aangeeft.
7. Een samengestelde prijsopgave verplicht gebruiker niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
8. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
9. Uitzondering van webwinkels c.q. webshops. Online winkels worden als levering leeg werkend gesteld, de opdrachtgever dient zelf de producten, omschrijving en prijsstellingen binnen de controlepaneel te bewerken of te implementeren.

### Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

1. Gebruiker zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
2. De gebruiker zal de website van de opdrachtgever aanmelden bij de meest voorkomende zoekmachines. Hoe de zoekmachines de website vermelden valt buiten de verantwoordelijkheid van de gebruiker.
3. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft gebruiker het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
4. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan gebruiker aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan gebruiker worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan

gebruiker zijn verstrekt, heeft gebruiker het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

5. Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat gebruiker is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor gebruiker kenbaar behoorde te zijn. De gebruiker is nimmer aansprakelijk voor de door de opdrachtgever verstrekte informatie ter realisatie van de overeenkomst.

6. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan gebruiker de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

7. Indien door gebruiker of door gebruiker ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

8. Opdrachtgever vrijwaart gebruiker voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

#### Artikel 5 Wijziging van de overeenkomst ( wetgeving soplantila )

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Gebruiker zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

3. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en / of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal gebruiker de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.

4. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal gebruiker daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

5. In afwijking van lid 3 zal gebruiker geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan gebruiker kunnen worden toegerekend.

6. Wanneer offerte officieel ondertekend retour is aan gebruiker, zal de opdracht en/of project zoals overeengekomen in offerte te werk stellen om deze te realiseren. Tijdens het aanmaken van het opdracht en/of project zoals in offerte is besproken, kan deze door de opdrachtgever maximaal 3 keer wijzigen in de aanmaak-periode van de aankomende opdracht en/of project op layout, database of structuur.

7. Indien opdrachtgever maximaal 3 keer wijziging heeft laten aanbrengen tijdens de aanmaak-periode van een opdracht en/of project, komt de opdrachtgever in een wachtperiode zonder schriftelijke of mondelinge mededeling. Hierbij zijn de consequenties voor opdrachtgever van toepassing.

#### Artikel 6 Contractsduur; uitvoeringstermijn projecten en/of opdrachten (met uitzondering van huur-websites, databases en webwinkels).

1. De overeenkomst tussen gebruiker en een opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

2. In geval van gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst kan de opdrachtgever geen aanspraak maken van reeds door de gebruiker verrichte prestaties en heeft de gebruiker onverkort recht op betaling van de reeds door haar verrichte prestaties. Dit wordt berekend op 1/3 deel van de ondertekende offerte die retour is gekomen aan gebruiker.

3. De gebruiker heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechtelijke tussenkomst te beëindigen indien de opdrachtgever informatie verspreid die in strijd is met de algemeen aanvaarde normen en waarden, discriminerende uitlatingen ten aanzien van uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur of afkomst of informatie verspreid die anderszins kwetsend genoemd kan worden.

4. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. De gebruiker heeft ten allen tijde een extra week marge na de afgesproken deadline. Met uitzondering van huur-websites en databases, webwinkels en gewijzigde contracten.

Artikel 6.B. Contractsduur; uitvoeringstermijn projecten en/of opdrachten van databases en webwinkels.

1.B. De overeenkomst tussen gebruiker en een opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

2.B. In geval van gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst kan de opdrachtgever geen aanspraak maken van reeds door de gebruiker verrichte prestaties en heeft de gebruiker onverkort recht op betaling van de reeds door haar verrichte prestaties. Dit wordt berekend op 1/2 deel van de ondertekende offerte die retour is gekomen aan gebruiker.

3.B. De gebruiker heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechtelijke tussenkomst te beëindigen indien de opdrachtgever informatie verspreid die in strijd is met de algemeen aanvaarde normen en waarden, discriminerende uitlatingen ten aanzien van uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur of afkomst of informatie verspreid die anderszins kwetsend genoemd kan worden.

4.B. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. De gebruiker heeft ten allen tijde een extra half jaar marge na de afgesproken deadline.

Artikel 6.C. Contractsduur; uitvoeringstermijn projecten en/of opdrachten van huur-websites (rent-a-web).

1.C. De overeenkomst tussen gebruiker en een opdrachtgever wordt aangegaan voor minimaal 12 maanden, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

2.C. In geval van gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst kan de opdrachtgever geen aanspraak maken van reeds door de gebruiker verrichte prestaties en heeft de gebruiker onverkort recht op betaling van de reeds door haar verrichte prestaties. Dit wordt berekend op basis van de eerste periodecontract met een percentage van 50%.

3.C. De gebruiker heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechtelijke tussenkomst te beëindigen indien de opdrachtgever informatie verspreid die in strijd is met de algemeen aanvaarde normen en waarden, discriminerende uitlatingen ten aanzien van uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur of afkomst of informatie verspreid die anderszins kwetsend genoemd kan worden.

4.C. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. De gebruiker heeft ten allen tijde een extra 3 maanden marge na de afgesproken deadline.

5.C. Na een periode van 12 maanden kan een huur-website opgezegd worden met een opzegtermijn van 30 dagen. Dit dient schriftelijk of per

e-mail verzonden te worden aan gebruiker.

6.C. Na schriftelijke of per e-mail opzegging krijgt opdrachtgever een bevestiging per schriftelijke mededeling.

#### Artikel 7 Honorarium

1. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen.
2. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van gebruiker, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
3. Het honorarium is en eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.
4. Indien gebruiker met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is gebruiker niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief.
5. Voorts is gebruiker gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen indien zich tussen het moment van aanbieding en levering, de tarieven ten aanzien van bijv. lonen, software, uit te besteden werk aan derden of andere kosten zijn gestegen.
6. Bovendien mag gebruiker het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan gebruiker, dat in redelijkheid niet van gebruiker mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium. Gebruiker zal de opdrachtgever in dat geval van het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief in kennis stellen. Gebruiker zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.

- in het service abonnement wordt als normale hoeveelheid werk een tijdsbestek van 10 tot 15 uur per jaar beschouwd.

#### Artikel 8 Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door gebruiker aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
2. Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van maximaal 16% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.

Hierbij wordt er bij verzuim van betaling een herinneringsfactuur opgemaakt bestaande uit:

- A. 1e herinnering
- B. 2e herinnering + 5% administratiekosten
- C. 3e herinnering + 5% administratiekosten + afsluiten van diensten en/of geleverde producten.
- D. Bij niet tijdig betalen van de 3e herinnering zal de diensten en/of geleverde producten, vanwege auteursrecht en intellectueel eigendom, inbeslag worden genomen door gebruiker. Indien opdrachtgever toch de geleverde diensten wilt draaien zonder licentierecht, zal er een boete gelegd worden van minimaal € 3500,-. De opdrachtgever is dan in strijd met de BW auteursrecht Artikel 1 van de Auteurswet 1912.

Tevens zal de openstaande factuur gedeponereerd worden bij een incassobureau, waarbij de opdrachtgever tevens een boete wordt opgelegd voor eigen risico. Het heraansluiten van de diensten en/of geleverde producten is geheel voor eigen risico en op rekening van de opdrachtgever.

(zie art. 8.8.).

3. Met betrekking tot het ontwikkelen van een project en/of opdracht voor de opdrachtgever, betaalt de opdrachtgever 1/3 van de totale factuurprijs (incl. BTW) vooraf. De opdrachtgever ontvangt hiervoor een factuur. De gebruiker is gerechtigd de werkzaamheden aan te vangen op het moment dat het voorschot is ontvangen door de gebruiker. Na de oplevering van de website ontvangt de opdrachtgever een factuur tot het voldoen van de resterende 2/3 van de factuurprijs. Met uitzondering van huur-websites.

4. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van gebruiker op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

5. Gebruiker heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

5.B. Gebruiker kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst.

5.C. Gebruiker kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

6. Gebruiker heeft de mogelijkheid een kredietbeperkingstoeslag van maximaal 16% in rekening te brengen. Deze toeslag is niet verschuldigd bij betaling binnen 7 dagen na factuurdatum.

7. Wanneer de gebruiker voor de overeenkomst zaken uit besteed aan derden wordt de prijs doorberekend aan de opdrachtgever.

8. Bij 3e verzuim van betaling binnen de gestelde termijn worden alle diensten en/of producten door gebruiker op non-actief gesteld, zonder hierover vooraf notificatie te krijgen van gebruiker, doordat dit inmiddels 3 keer is voorgelegd in de ontvangen herinneringsfacturen. Bij heractiveren van diensten en/of producten moet opdrachtgever rekeninghouden met:

A. Het heraansluiten van de diensten en/of geleverde producten is geheel voor eigen risico en op rekening van de opdrachtgever.

Bij hosting en/of domeinnamen zal dit bedrag € 45,- zijn per domein en/of hosting inclusief wat onder hosting wordt vernoemd.

Bij opgeleverde websites c.q. webdesign zal dit bedrag € 100,- zijn per website en/of webdesign.

Bij opgeleverde databases en/of scripting voor de databases zal dit bedrag € 100,- zijn per website koppeling met database.

Indien opdrachtgever zonder toestemming van gebruiker een kopie draait van de geleverde diensten en/of producten, is er een overtreding begaan door opdrachtgever. De opdrachtgever is dan in strijd met de BW auteursrecht Artikel 1 van de Auteurswet 1912.

De licentierecht wordt pas afgegeven indien opdrachtgever alle betalingen heeft voldaan.

B. Indien opdrachtgever de kopie draait met het intellectueel eigendom, licentierecht en auteursrecht zonder hiervoor toestemming te hebben van gebruiker, krijgt de opdrachtgever een minimale som en/of boete gelegd van € 3500,- zonder hierover vooraf notificatie te krijgen van gebruiker. De opdrachtgever krijgt een factuur van gebruiker. Hieraan zitten geen aanmaningen en/of herinneringen aan vast door gebruiker.

Indien deze niet direct wordt betaald, zal de herinnering gedeponereerd worden aan een incasso bureau met de voortvloeiende kosten die berekend zal worden aan opdrachtgever.

C. Met uitzondering op artikel 8.8.B. zijn de domeinen en hosting van toepassing. Indien na 3e verzuim geen betaling ontvangen is, wordt de aangevraagde domein en hosting inclusief wat onder hosting wordt vernoemd gekoppeld aan gebruiker.

Gebruiker kan dan beslissen wat er met domein en hosting gaat gebeuren.

Indien opdrachtgever zonder mededeling aan gebruiker, tussentijds het domein en hosting zal transporteren, zal de opdrachtgever alle kosten vergoeden aan gebruiker. De voortvloeiende kosten worden verhaald op de opdrachtgever.

Tevens wordt er een procesverbaal opgemaakt wegens diefstal. De aantoonbare bewijzen zullen dan ook gedeponereerd worden als kopie bij justitie ter inzage. De bewijzen zijn de o.a. de aanvraag bij de SIDN (Stichting Internet Diensten Nederland), provider gegevens, dns servers en diens koppelingen met tevens de openstaande facturen.

#### Artikel 9 Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door gebruiker geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen broncodes, ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden, databases, webwinkels, enz., blijven eigendom van gebruiker totdat de opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met gebruiker gesloten overeenkomsten is nagekomen. Het intellectuele eigendom blijft te allen tijde eigendom van de gebruiker.

2. De opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht gebruiker zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

4. Door gebruiker geleverde zaken, die krachtens het onder 1. van dit artikel bepaalde onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen nimmer worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.

5. Voor het geval dat gebruiker zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan gebruiker of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van gebruiker zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

#### Artikel 10 Incassokosten

1. Is opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige voldoening van een geldsom, dan verbeurt hij een dadelijk opeisbare boete van 16% over het nog verschuldigde bedrag. Dit met een minimum van € 50,00.

2. Indien gebruiker hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

3. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van opdrachtgever.

4. Opdrachtgever is over de gemaakte incassokosten rente verschuldigd.

#### Artikel 11 Onderzoek, reclames

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan gebruiker. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat gebruiker in staat is adequaat te reageren.

2. Indien een klacht gegrond is, zal gebruiker de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal gebruiker slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 15.

#### Artikel 12 Opzegging

1. Beide partijen kunnen de overeenkomst ten allen tijde schriftelijk opzeggen. Schriftelijke opzegging dient een maand voorafgaand aan de laatste maand van de overeenkomst in het bezit te zijn van de gebruiker. Met uitzondering van huurwebsites (zie artikel 6.C.).

2. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtgever, heeft gebruiker recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan gebruiker zijn toe te rekenen. Voorts is opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden.

3. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door gebruiker, zal gebruiker in overleg met opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.

4. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor gebruiker extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht.

5. Het opzeggen van een domein en/of hostingpakket dient u schriftelijk te verzenden aan VORM ID. Dit kan via e-mail, brief of fax.

U dient 2 maanden vooraf het einde van uw contract uw domein op te zeggen.

#### Artikel 13 Opschorting en ontbinding

1. Gebruiker is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

- Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.

- na het sluiten van de overeenkomst gebruiker ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.

- opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.

- opdrachtgever informatie verspreid die in strijd is met de algemeen aanvaarde normen en waarden, discriminerende uitlatingen ten aanzien van uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur of afkomst.

2. Voorts is gebruiker bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van gebruiker op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien gebruiker de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

4. Gebruiker behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

#### Artikel 14 Teruggave ter beschikking gestelde zaken

1. Indien gebruiker aan opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld is opdrachtgever gehouden het geleverde binnen 14 dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien de opdrachtgever deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.

2. Indien opdrachtgever, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de onder 1. genoemde verplichting, heeft gebruiker het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op opdrachtgever te verhalen.

#### Artikel 15 Aansprakelijkheid

1. Indien gebruiker aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

2. Indien gebruiker aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal tot het declaratiebedrag.

3. In afwijking van hetgeen onder 2. van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte. Met uitzonderingen van huur-websites, databases en/of webwinkels.

4. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;

- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van gebruiker aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan gebruiker toegerekend kunnen worden;

- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

5. Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen beveliging, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

6. Overschrijding van de planning bedoeld in artikel 6 lid 4 geeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst. Indien overschrijding van de planning dreigt dan zal de gebruiker dit tijdig kenbaar maken aan de opdrachtgever.

7. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van gebruiker of zijn ondergeschikten.

8. Wanneer opdrachtgever zelf de hosting regelt, is VORM ID nimmer aansprakelijk voor de werking van scripts, databases, basistaal en email cq. emailadressen.

#### Artikel 16 Vrijwaringen

1. De opdrachtgever vrijwaart gebruiker voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

2. Indien opdrachtgever aan gebruiker informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

#### Artikel 17 Risico-overgang

1. Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op opdrachtgever over op het moment waarop deze aan opdrachtgever juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van opdrachtgever of van een door opdrachtgever aan te wijzen derden worden gebracht.

#### Artikel 18 Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.

2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop gebruiker geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor gebruiker niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van gebruiker worden daaronder begrepen.

3. Gebruiker heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat gebruiker zijn verplichtingen had moeten nakomen.

4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

5. Voorzoveel gebruiker ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is gebruiker gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

#### Artikel 19 Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, gebruiker gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en gebruiker zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is gebruiker niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

#### Artikel 20 Intellectuele eigendom en auteursrechten

1. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt gebruiker zich de rechten en bevoegdheden voor die gebruiker toekomen op grond van de Auteurswet.

2. Alle door gebruiker verstrekte onderdelen en stukken, zoals broncodes, rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van gebruiker worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit. Dit geldt tevens wanneer de overeenkomst is beëindigd.

3. Gebruiker behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

#### Artikel 21 Monsters en modellen

1. Is aan de opdrachtgever een monster of model getoond of verstrekt, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn verstrekt, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat het te leveren product daarmee zal overeenstemmen.

#### Artikel 22 Niet-overname personeel

1. De opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze, behoudens nadat goed zakelijk overleg ter zake heeft plaatsgehad met gebruiker, medewerkers van gebruiker of van ondernemingen waarop gebruiker ter uitvoering van deze overeenkomst beroep heeft gedaan en die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen danwel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

#### Artikel 23 Geschillen

1. De rechter in de vestigingsplaats van gebruiker is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft gebruiker het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

#### Artikel 24 Toepasselijk recht

1. Op elke overeenkomst tussen gebruiker en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

#### Artikel 25 Wijziging, uitleg en vindplaats van de voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn gedeponneerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Middelburg onder nummer 22054164

2. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.

3. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst.